

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN PESETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RIWAYAT HIDUP PENULIS

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
LAMPIRAN	ix
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II: KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Produktivitas kerja	
1. Definisi	12
2. Pengukuran produktivitas kerja	13
3. Peningkatan produktivitas kerja	16

4. Undang-undang asuransi untuk ASO/TPA	18
5. Input dari aspek asuransi atau TPA	19
6. Proses dari aspek asuransi atau TPA	22
7. Output dari aspek asuransi atau TPA	23
8. Kualitas dan Kuantitas	24
9. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas	26
B. Motivasi Kerja	
1. Definisi	31
2. Jenis motivasi kerja.....	32
3. Tujuan motivasi kerja	33
4. Hubungan motivasi dan produktivitas kerja	34
5. Teori dua faktor dari Frederick Herzberg	35
6. Pekerjaan itu sendiri (<i>The Work It Self</i>)	38
7. Pengembangan (<i>Advancement</i>)	39
8. Tanggung jawab (<i>Responsibility</i>)	40
9. Prestasi (<i>Achievment</i>)	41
10. Pengakuan/penghargaan (<i>Recognition</i>)	42
C. Kerangka Berpikir	43
D. Kerangka Konsep	45
E. Hipotesis	45

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	
1. Tempat penelitian	46
2. Waktu penelitian	46

B. Disain Penelitian	
1. Jenis penelitian	47
2. Pendekatan penelitian	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian	
1. Populasi	47
2. Teknik sampling	48
3. Ukuran sampel atau besaran sampel	48
D. Instrumen Penelitian	
1. Dependen (Produktivitas kerja)	49
2. Independen (Motivasi kerja)	51
3. Validitas instrumen	53
4. Reliabilitas instrumen	53
E. Analisis Univariat	
1. Pengumpulan data	54
2. Klasifikasi data	54
3. Penyajian data	55
4. Interpretasi data	55
F. Analisis Bivariat	
1. Uji persyaratan analisis	55
2. Hipotesis statistik	56
3. Uji statistik	56
4. Interpretasi data	57

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data

1. Jenis kelamin responden 58
2. Umur responden 59
3. Pendidikan responden 60
4. Lama kerja karyawan 61
5. Deskripsi data produktivitas kerja 62
6. Deskripsi data motivasi kerja 64

B. Uji Persyaratan Analisis 67

C. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Karyawan 67

BAB V: PEMBAHASAN

A. Analisis Univariat

1. Produktivitas kerja 69
2. Motivasi kerja 72

B. Analisis Bivariat 76

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 80

B. Saran 81

DAFTAR PUSTAKA